

2018年8月2日

お客様各位

株式会社呉竹荘

【宿泊予約システム変更のお知らせ】

平素より、くれたけホテルチェーンをご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度、2018年9月3日（月）より、お客様の更なる利便性向上を目的に宿泊予約システムを変更させていただきます。

お客様には、大変ご迷惑とご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

◆ご予約について◆

【2018年9月3日（月）以降のご宿泊予約を既にされているお客様】

- ・ ご宿泊予約はそのまま有効となりますので、ご予約内容通りご宿泊頂けます。ご安心ください。

【2018年9月3日（月）以降にご宿泊予約の「確認・取消」をされるお客様】

- ・ 2018年9月2日（日）以前に旧システムにてご予約をされているお客様は、新システムからの「確認・取消」ができませんので予めご了承ください。
- ・ 2018年9月3日（月）以降、旧システム専用の「確認・取消」ボタンを各ホテルのホームページ上へ設置致します。

【2018年9月3日（月）以降にご宿泊予約の「変更」をされるお客様】

- ・ 2018年9月3日（月）以降、旧予約システムでの予約の変更はできません。

大変お手数ではございますが、「変更」をご希望のお客様は旧システムのご予約を一度お取消頂き、新システムにて再度新規ご予約をお願い致します。または、各ホテルへ直接お問い合わせください。

【会員登録をされているお客様】

- ・ 現在ご登録頂いているお客様の登録情報は、新予約システムへ移行いたしますが、旧システムでご登録頂きましたパスワードを御利用頂くことができません。

大変お手数をおかけしますが、2018年9月3日（月）以降にパスワードの再設定が必要になります。仮パスワードを設定し2018年9月3日（月）に改めてホームページおよびメールにてご案内いたしますのでご変更のほどよろしくお願い致します。

※なお、ご登録頂く個人情報弊社プライバシーポリシーに基づいてお取扱い致します。

※旧システムでのお客様ご登録情報は弊社が責任をもちまして削除させていただきます。

【お問い合わせについて】

上記、新旧予約システムにつきましてご不明な点等ございました際は、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ： ホテルヴィラ・くれたけ 支配人 村木 TEL.053-453-1511(代)
蒲郡クラシックホテル フロント TEL.0533-68-1111(代)